BRUNO CEZAR COSTA

Av. João Ribeiro Pinto, nº 87 Bairro: Vila Carol 188075-390 Cidade: Sorocaba Estado: São Paulo

(15) 99154-.6258 (15) 3239-3982 brunocezar98@hotmail.com 28 anos Brasileiro Casado

OBJETIVO: Tecnologia da Informação ou Qualquer vaga Disponivel

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Carreira desenvolvida na área de **Tecnologia da Informação**, com ampla experiência no gerenciamento de projetos, implantação e manutenção de sistemas, gestão de equipes e implementação de melhorias desenvolvendo trajetória em empresas multinacionais de grande porte.

Gerenciamento de projetos, seguindo as práticas do PMI, ITIL e COBIT, envolvendo o controle de demandas, definição do cronograma, análise da viabilidade, negociação de prazos e escopo, assegurando o cumprimento dos prazos, custos e qualidade requerida pela organização.

Forte atuação na construção de parcerias internas e na interface entre a área de Negócios e TI, otimizando a comunicação, atendimento às necessidades e garantindo a satisfação nos projetos realizados.

Desenvolvimento de equipes, atuando em rotinas de contratação e treinamento, formando profissionais de alta performance e alinhados aos objetivos da empresa.

Reestruturação do departamento de TI, realizando o planejamento de atividades, especificação, definição e implantação de normas, padrões e procedimentos, otimizando rotinas, reduzindo custos e assegurando a qualidade e agilidade nos processos da área.

Disponibilidade para viagens e mudança de cidade.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2006 - Técnico em Hardware (MM Company)

2008 - Treinamento e certificação CCNA

2010- Tecnologia da Informação. (Microcamp)

2015 - administração de Tie projetos (Intel)

2015- Virtualização em Nuvem (Intel)

2015-Sistemas de Conectividade (Dell)

2015-Windows Server 2003 (Bradesco Virtual)

2015-Sistemas operacionais (Bradesco Virtual)

Inglês - Básico Espanhol - Básico

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2014 a 2016 Farma Ponte

Empresa Nacional de grande porte do segmento farmacêutico.

Analista de Suporte

Gerenciamento dos sistemas administrativos: ERP, Folha de Pagamento, Contabilidade, Logística, entre outros, envolvendo a análise, desenvolvimento, implantação, suporte e acompanhamento, assegurando a conformidade e funcionalidade dos processos.

Análise de Redes e treinamentos a usuários, para com o sistema. Via acesso remoto e suporte por telefone.

2012 a 2014 CenterCell

Empresa Nacional de grande porte de Reparo Eletrônico.

Analista de Suporte Junior

Prestava suporte para 300 computadores entre notebooks e impressoras em geral. e cuidava de algumas configurações de switch e roteadores Cisco. Administrava acesso ao BRMA (Serviços de Internet para empresa). Instalação de softwares em geral. Formatações de Computadores. Configurações de todos os tipos de impressoras zebras e multifuncionais. Diagnósticos de erros relacionados a hardware.

Responsável pelas compras de TI, realizando a negociação com fornecedores e obtendo significativa redução de custos por meio do planejamento das aquisições.

INFORMÁTICA

Semestre de linguagem de desenvolvimento C#, Visual Studio, programação SQL, etc.